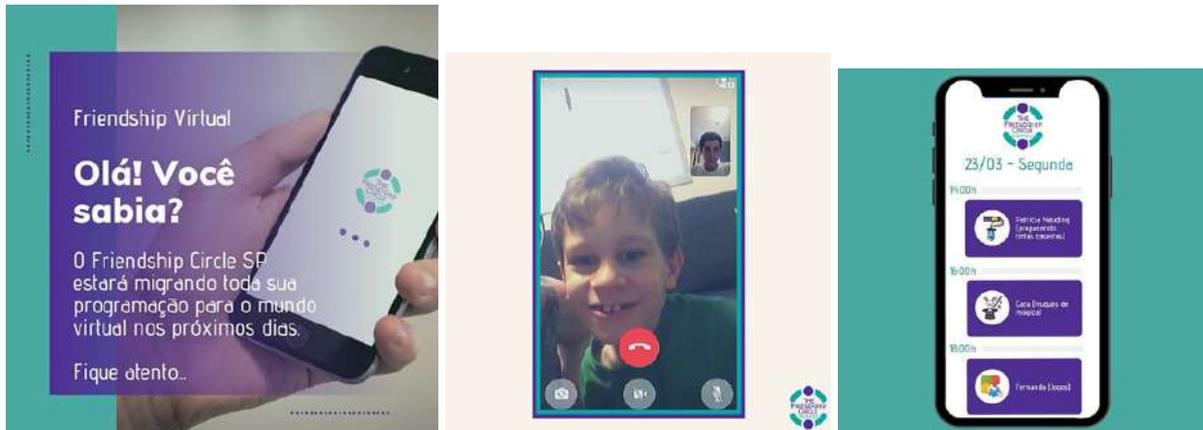


RELATÓRIO DE ATIVIDADES FRIENDSHIP CIRCLE 2020



O ano de 2020, apesar do início da pandemia no mês de março, e de todas as dificuldades enfrentadas, trouxe muitas oportunidades ao Friendship Circle.

Nos reinventamos nos diferentes programas, com adesão de uma parte significativa de nosso público alvo. Desde abril a gestão técnica está participando do projeto Yala oferecido e patrocinado pelo Instituto Samuel Klein-ISK e Arymax, com o objetivo de instrumentalizar as organizações sociais frente a uma gestão mais sustentável. Esse projeto é uma formação realizada pelo Instituto Phomenta.

Em julho a diretoria deu início a uma consultoria e capacitação por Marcio Svartman- Sócio Fundador da Consultoria Coral. O objetivo da consultoria é um maior aprofundamento nas definições de missão, propósito, comunicação e gestão da Organização.

Neste mesmo mês a equipe técnica, inclusive a gestão técnica, deu início a um trabalho com a consultoria de Daniela Karmeli, especialista em inclusão e trabalho em equipe, com foco na sistematização nos processos dos programas, novas reflexões sobre os objetivos nos quatro principais eixos do trabalho e revisão das funções.

Apresentamos abaixo as novas reflexões construídas e gradativamente sendo implementadas a partir destas formações.

MISSÃO

Existimos para transformar a sociedade, na criação de um mundo mais empático e inclusivo, por meio da promoção da convivência entre crianças/jovens com deficiências e jovens voluntários.



PREMISSAS

- ✓ *Acreditamos na aprendizagem e na transformação pela experiência vivencial.*
- ✓ *É desafiador para crianças e jovens com deficiência estabelecerem e manterem relações de amizade.*
- ✓ *A convivência entre diferentes desenvolve habilidades e competências emocionais, sociais e cognitivas importantes e ricas para todos os envolvidos.*
- ✓ *A transformação dos jovens envolvidos toca e transforma a eles e a todos os seus grupos de convivência, criando um círculo que se expande transformando o mundo.*
- ✓ *Somos uma instituição judaica aberta a todos.*

OBJETIVOS DO PROGRAMA

- ✓ Construção de um mundo mais empático, disponível e preparado à diversidade e à inclusão, por meio de espaços de aprendizagem e exercício de novas experiências e competências relacionais.
- ✓ Desenvolver habilidades e competências sociais na formação de jovens cidadãos, profissionais e líderes.

Objetivos específicos:

- ✓ Estimular a convivência com a diversidade;
- ✓ Incentivar protagonismo e liderança;
- ✓ Fortalecer o desenvolvimento da autonomia;
- ✓ Desenvolvimento de habilidades sociais;
- ✓ Multiplicação da causa da pessoa com deficiência;

PÚBLICO ALVO

- ✓ Crianças e jovens com deficiência e suas famílias, que se beneficiem do programa independente de sua condição sócio econômica.
- ✓ Jovens sem deficiência, com interesse em trabalho voluntário com foco na sua atuação na inclusão social.

PROGRAMAS:

Como relatado acima, ao longo do ano foram realizadas consultorias com a gestão e equipe técnica visando aprofundamento do trabalho e redefinições dos conceitos dos programas, visando cada vez mais atingir nossa missão e propósitos para uma sociedade mais inclusiva.

Com muito prazer apresentamos abaixo a nova descrição dos programas:

1. AMIGOS EM CASA



- Públicos Diretos: Assistidos e Jovens Voluntários
- Objetivo : Promover a convivência e fomentar a construção de vínculos de amizade entre crianças e jovens com deficiência e jovens voluntários.
A relação entre estes jovens desenvolve em todos os envolvidos a capacidade de flexibilizar-se no sentido de aprender a lidar, acomodar e adaptar-se às diferenças, aprendendo habilidades e acessando recursos cognitivos, sociais e emocionais fundamentais.
Ajuda no desenvolvimento do olhar para ver as sinergias e similaridades ao invés de apenas as diferenças.
Além disso, vem atender à carência vivida comumente por jovens com deficiência quanto a relações mais horizontais de troca e construção conjunta, tão fundamentais no desenvolvimento de todos, e os leva a descobrir em si mesmos possibilidades e capacidades novas.

- Dinâmica : Jovens voluntários visitam crianças e jovens com deficiência semanalmente, em suas residências.

Iniciativa : Amigo Virtual

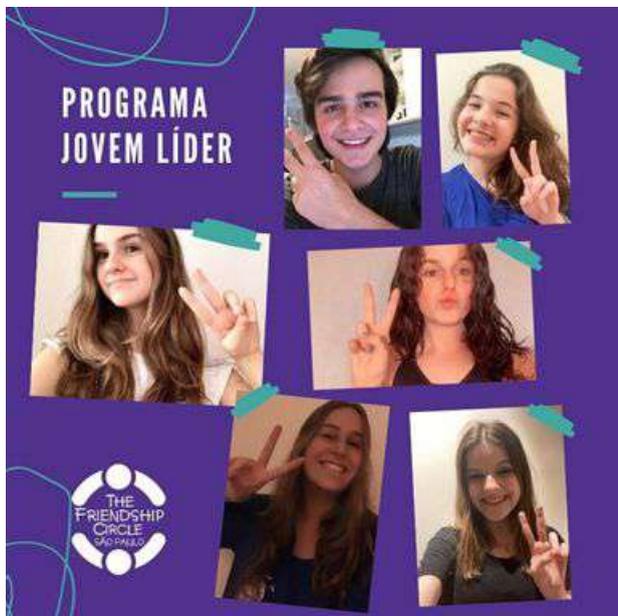
- Público : Assistidos e Jovens Voluntários
- Objetivo : Desenvolver vínculos através do ambiente virtual entre crianças e jovens com deficiência e jovens voluntários ; transpondo barreiras de logística e locomoção.
- Periodicidade : semanal
- Dinâmica : Por meio do contato virtual promovemos a aproximação e encontro desses dois públicos .
- Histórico :
Desde abril /2020.
Seu surgimento se deu como uma reação à pandemia, e se consolida como uma possibilidade de ampliar geograficamente as ações . Se fortaleceu, portanto, como uma iniciativa permanente dentro da ONG.

2. FORMAÇÃO DE JOVENS VOLUNTÁRIOS



- Público Direto : Jovens Voluntários
- Objetivo : Capacitar, orientar e dar apoio aos jovens voluntários para que possam lidar com os desafios e experiências derivadas da convivência com pessoas com deficiência. Atuamos para ajudar os voluntários na compreensão dos fenômenos sócio-emocionais e potencializar o desenvolvimento destes jovens a partir das experiências vividas, buscando ampliar sua capacidade de compreensão das diferenças e sua empatia.
- Dinâmica :
A equipe técnica mantém contato com os Jovens Voluntários, ativa e recorrentemente, realizando sondagens e intervenções dialógicas para cumprir com o objetivo do programa e potencializar o seu desenvolvimento e aprendizagens.
- Histórico : Desde a fundação da ONG

Iniciativa : Jovem Líder



- Público : Jovens Voluntários participando há mais de 2 anos na ONG
- Objetivo : Dar oportunidade aos jovens voluntários de colaborarem em novas frentes da Organização, gerando um campo de capacitação e ampliação de sua compreensão e atuação na criação de um mundo cada vez mais empático e inclusivo . Aproveitar e potencializar a energia dos jovens e seu engajamento com a Organização, desenvolvendo também o protagonismo e a responsabilidade.
- Dinâmica : Depois de cumprir certos requisitos, como se tornar um voluntário assíduo, estabelecer uma amizade sólida com o assistido e participar de outros programas da ONG, o Jovem Voluntário poderá fazer parte do programa Jovem Líder. As atividades realizadas

compreendem na ajuda de captação, formação e conscientização de novos jovens voluntários; na organização de eventos; e participação em diversas ações sociais.

Histórico : Dezembro/2019

3. DIA DA ALEGRIA



- Público : Todos os envolvidos no projeto
- Objetivo : Gerar momentos diferentes de integração entre os diversos públicos ligados à organização e às questões das pessoas com deficiências.
Fortalecer a rede e o senso de pertencimento à Organização.
Criar mais pontos de contato entre os jovens voluntários e assistidos.
- Periodicidade : Semestral

- Dinâmica : Locais, atividades e atrações variam sempre. A equipe operacional organiza o evento para que todos seus objetivos sejam satisfeitos . São momentos que proporcionam entrosamento e diversão .
- Histórico : Desde a fundação da ONG

4. APOIO À FAMÍLIA



- Público : Famílias dos Assistidos
- Objetivo : Apoiar e dar subsídios às famílias (e familiares) dos Assistidos, a partir da troca de informações e experiências e do apoio técnico e emocional. Oferecemos a participação em uma rede de apoio, onde podem ter acesso a informações de qualidade, além de terem a oportunidade de dialogar com outras famílias em situações similares, é fundamental para que estas famílias tenham repertório técnico e emocional para lidarem com os desafios decorrentes da situação, e para que encontrem um espaço de acolhimento.
- Periodicidade : Contínua
- Dinâmica : Promovemos e organizamos encontros (presenciais e virtuais), palestras (técnicas ou não), e outros eventos para estimular o encontro entre os familiares dos Assistidos, visando cumprir os objetivos do programa. Fomentamos a construção de rede de apoio entre as famílias do projeto.
- Histórico : Desde a fundação da ONG

5. CLUBE DE ANIVERSÁRIOS



- Público : Assistidos e Jovens Voluntários
- Objetivo : Proporcionar ao Assistido um momento de comemoração de seu aniversário junto com outros jovens. A dificuldade em estabelecer e manter vínculos horizontais, bem como, por vezes, o próprio receio familiar, faz com que estes jovens raramente tenham festas de comemoração de seus aniversários com outras crianças, com atividades onde possam participar e serem protagonistas. Nosso objetivo é proporcionar estes momentos para os jovens e mostrar que a realização destes eventos é possível e positivo.
- Periodicidade : Recorrente
- Dinâmica : Organizamos a comemoração com bolo personalizado, e os Jovens Voluntários, para que seja um momento único e mágico.
- Histórico : Desde a fundação da ONG

6. CÍRCULO DA INCLUSÃO

Público : Responsáveis dos Assistidos e Responsáveis dos Jovens Voluntários

Objetivo : Diálogos e trocas entre todos responsáveis envolvidos, sobre os impactos das atividades da

ONGs nos Assistidos e Jovens Voluntários, para que o ciclo da inclusão se feche em sua plenitude. A conscientização de todos, principalmente por parte dos responsáveis dos Jovens Voluntários, acerca de sua importância no processo de inclusão, se faz fundamental à formação destes jovens. Fortalecimento da rede.

Periodicidade : Semestral

Dinâmica : Promovemos e subsidiamos encontros, palestras (técnicas ou não), e outros eventos para fomentar o encontro entre os familiares dos Assistidos e Jovens Voluntários, visando cumprir com os objetivos do programa de maneira substancial.

Histórico : Desde o início da ONG

QUANTAS PESSOAS ATENDEMOS:

ASSISTIDOS	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
TOTAL	3	14	21	29	35	43	47	65
JOVENS VOLUNTÁRIOS	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
TOTAL	6	32	48	60	80	110	124	94

RESULTADOS 2020

Junto aos assistidos:

- Formação de novos vínculos;
- Ampliação da comunicação e expressão;
- Melhora da autoestima;
- Maior autonomia;
- Desenvolvimento de habilidades sociais;

Junto aos jovens voluntários:

- Sensibilização frente à causa da deficiência;
- Desenvolvimento do protagonismo e liderança;
- Desenvolvimento de competência pessoal e grupal;
- Fortalecimento da identidade cidadã;
- Valorização da diferença, dos diferentes modos de expressão e fortalecimento das relações das crianças e jovens com a família e a comunidade.
- Março encontro coletivo presencial de formação, com 80 jovens - Tema: a inclusão da pessoa com deficiência;
- Com a chegada da pandemia os encontros passaram a ser virtuais;
- Oito jovens líderes voluntários protagonizaram lives;



Lives Institucionais - 46 (até setembro/20)

- Lives protagonizadas pelos jovens - atingiu em média 1,1 mil pessoas por live.
- Outros temas: envolvimento em média de 900 pessoas por live
- Lives com médicos e especialistas- envolvimento em média de 700 pessoas por live.
- Em setembro comemoramos 10.000 seguidores no Instagram
- Dicas para de filmes- 6as feiras

EQUIPE TÉCNICA



Melhorar a qualidade de vida das pessoas com deficiência e transformar realidades é uma tarefa árdua. Os voluntários e profissionais são fundamentais neste processo, por estabelecer um diálogo constante com nossos públicos.

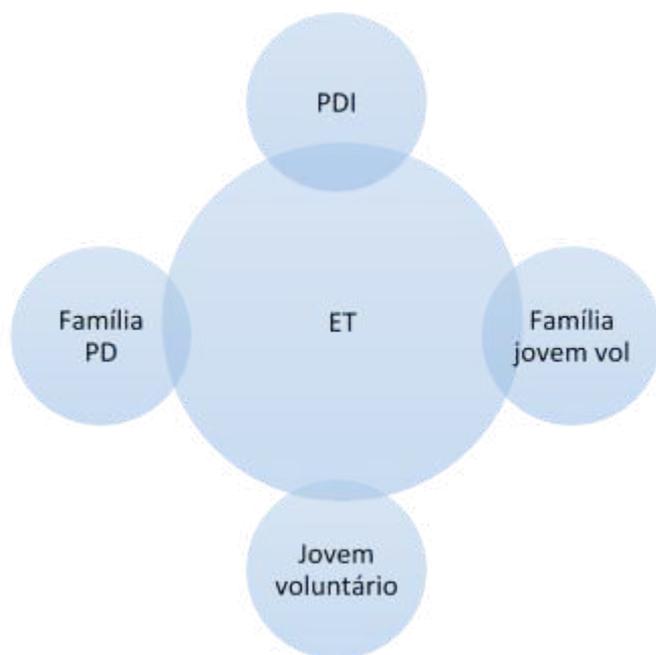
O foco está na importância da qualidade do trabalho técnico multiprofissional por meio de reuniões de equipe quinzenais que visam à avaliação e planejamento das atividades, bem como a discussão de temas ligados às questões das pessoas com deficiência intelectual, e ferramentas para o trabalho individual e em grupo.

O programa a cada ano vem ampliando sua atuação e ações, o que gerou a necessidade de dar continuidade na busca de conhecimentos para subsidiar a capacitação dos profissionais, voluntários e dirigentes.

No foco da qualidade do trabalho técnico multiprofissional, desde julho 2020, tem sido realizada reuniões periódicas, inicialmente com a reflexão sobre a sistematização do trabalho nas seguintes estruturas:

- Responsabilidades;
- Processos de trabalho;
- Registros do fluxo de trabalho;

Na sequência demos início à reflexão dos principais objetivos na atuação do trabalho da equipe técnica nos 4 principais eixos:



Para cada público definimos:

- a. O que queremos com este público (o que entregamos para eles e o que recebemos deles)
- b. Como trabalhamos com eles (quais os pontos de contato e interação)
- c. Qual a relevância de trabalhar com eles frente à nossa Missão.

Outro ponto que está no planejamento é a criação de indicadores de resultados quanto à frequência nas atividades, números referentes a ampliação do atendimento, levantamento das habilidades sociais adquiridas, no campo da experiência verificação da ampliação da consciência crítica frente a causa da pessoa com deficiência, avaliação da construção da autonomia e da capacidade de se posicionar.

Estas discussões em equipe vêm colaborando para a construção de um trabalho sistematizado e alinhado com seus objetivos.

METAS 2021

Para que todas as ações acima possam ser ampliadas de forma estruturada planejamos as seguintes ações para 2021:

TRABALHO TÉCNICO:

- Dar continuidade na busca de conhecimentos para subsidiar a capacitação de profissionais, voluntários e dirigentes;
- Estruturar a equipe técnica para sua construção de vínculos com novas escolas para que possamos ampliar a rede de atendimento;
- Criação da sistematização e análise dos processos avaliativos;
- Concepção de indicadores avaliativos;

INSTITUCIONAL:

- Desenvolvimento de projetos sociais visando multiplicar as ações do Friendship Circle junto aos FUMCAD e CONDECA.
- Realizar ações para qualificar o programa cujo retorno vem a contribuir com parte da sustentabilidade financeira, assim como garantindo a sua visibilidade e credibilidade;
- Capacitação dos voluntários ampliando sua visão e atuação frente aos diferentes programas;

TRABALHO EM REDE:



- Desenvolver o trabalho em rede fortalecendo a causa, criando uma sinergia de trabalho de forma a intervir no aprimoramento das atividades já existentes, proporcionando novas oportunidades aos participantes e suas famílias;
- Integrar o programa Friendship Circle nas diferentes ações comunitárias e da sociedade;

- Participar de fóruns, debates, palestras de forma a envolver a sociabilização e a pessoa com deficiência intelectual;

Buscamos em nosso planejamento estar cada vez mais alinhados também com os seguintes **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS:**

